

Accesso al portale

# Pegaso Stay Tourist

con sistema



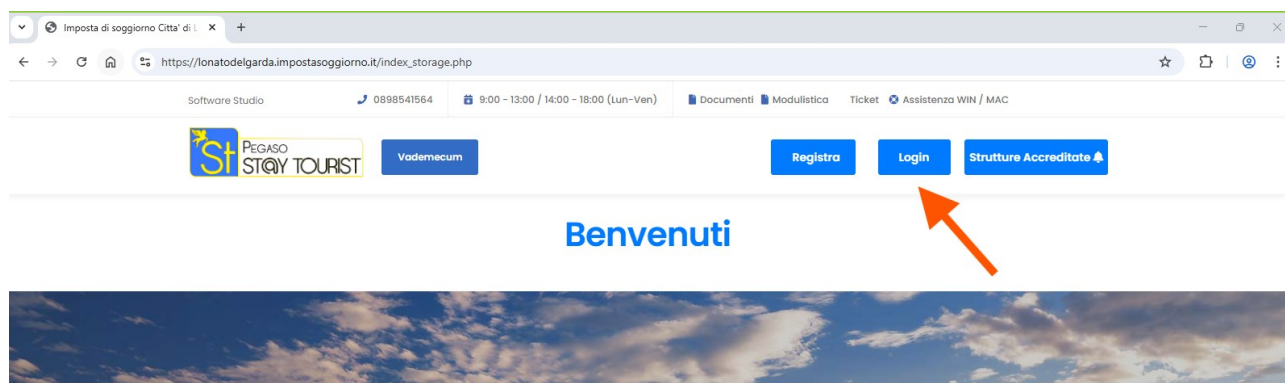
## Premessa

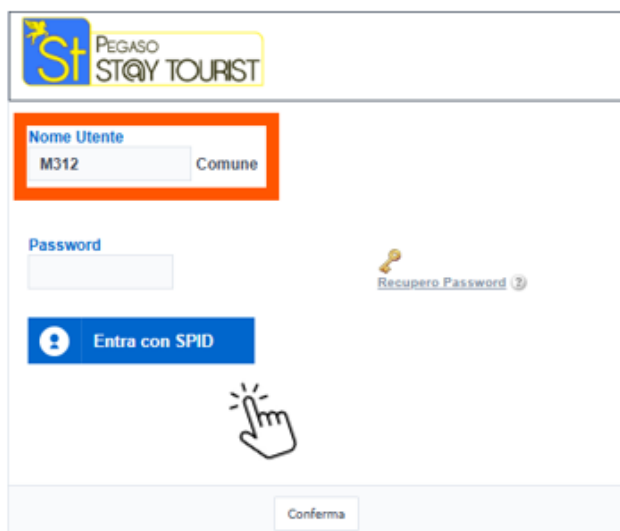
Fermo restando l'utilizzo di eventuali credenziali già ricevute dal comune, per accedere al portale Pegaso Stay Tourist con il sistema spid, occorre che nei dati struttura sia stato inserito il codice fiscale nella sezione relativa all'obbligato in solido.

Oltre al codice fiscale dell'obbligato in solido, nel campo CODICI FISCALI ABILITATI AD ACCEDERE CON SPID puo' essere inserito anche uno o più codici fiscali di soggetti delegati separati da una virgola.

Inserito il codice fiscale, per registrare l'inserimento, cliccare sul pulsante AGGIORNA.

Accedere al sito internet [nomedelcomune.impostasoggiorno.it](https://nomedelcomune.impostasoggiorno.it) (es. [lonatodelgarda.impostasoggiorno.it](https://lonatodelgarda.impostasoggiorno.it)) e cliccare sul pulsante LOGIN.





St PEGASO STAY TOURIST

Nome Utente  
M312 Comune

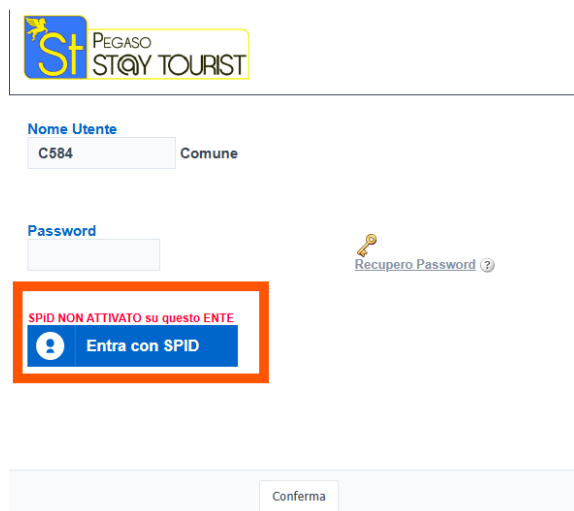
Password  
Recupero Password ?

Entra con SPID

Conferma

Nel campo nome utente lasciare solo il codice catastale del comune che viene inserito automaticamente dal sistema, quindi cliccare sul pulsante ENTRA CON SPID e completare la procedura SPID. Al termine nel nome utente verrà visualizzato il codice della struttura completo, quindi, cliccare sul pulsante CONFERMA per accedere al portale.

Nel caso in cui viene visualizzato il messaggio “Spid non attivato su questo ente”



St PEGASO STAY TOURIST

Nome Utente  
C584 Comune

Password  
Recupero Password ?

SPID NON ATTIVATO su questo ENTE

Entra con SPID

Conferma

se si ha la certezza che il comune abbia attivato l'accesso con SPID, la causa dell'anomalia è da ricercarsi negli elementi di navigazione del browser in uso. Di seguito è possibile trovare le indicazioni per la risoluzione del problema.

**Eliminare i dati di navigazione in Google Chrome:**

*Apri Chrome sul computer.*

*In alto a destra, fai clic sui tre puntini verticali seleziona quindi Elimina dati di navigazione.*

*Scegli come intervallo di tempo: Dall'inizio.*

*Seleziona i tipi di dati che vuoi rimuovere, si consiglia di scegliere tutti tranne la casella PASSWORD ...*

*Fai clic su Elimina dati.*

*Riavvia il browser.*

**Eliminare i dati di navigazione in Mozilla FireFox:**

*Apri Mozilla Firefox sul computer.*

*Tocca il pulsante del menu.*

*Tocca Impostazioni.*

*In privacy e sicurezza tocca Elimina dati di navigazione.*

*Seleziona i tipi di dati che si desidera eliminare: Schede aperte. Cronologia di navigazione. ...*

*Tocca Elimina dati di navigazione.*

*Riavvia il browser.*

*Per l'utilizzo del portale Pegaso Stay Tourist si consiglia l'utilizzo dei browser GOOGLE CHROME o MOZILLA FIRE FOX, aggiornati all'ultima versione.*



#### **Aggiornamento Google Chrome su computer (Windows/MacOS):**

1. Apri Google Chrome.
2. Clicca sui tre puntini verticali (:) in alto a destra.
3. Seleziona "Guida" e poi "Informazioni su Google Chrome".
4. Chrome cercherà automaticamente gli aggiornamenti. Se ne trova uno, lo scaricherà e installerà.
5. Dopo l'installazione, ti verrà chiesto di riavviare il browser. Clicca su "Riavvia" per applicare l'aggiornamento.
6. Se non vedi un pulsante "Aggiorna", significa che hai già l'ultima versione.



#### **Aggiornamento Mozilla Firefox su computer (Windows/MacOS):**

1. **Apri Mozilla Firefox:** Avvia il browser Firefox sul tuo computer.
2. **Accedi al menu:** Clicca sul pulsante del menu, che si trova in alto a destra dello schermo e di solito è rappresentato da tre linee orizzontali (o tre punti, a seconda della versione).
3. **Vai su "Aiuto":** Dal menu a tendina, individua e seleziona la voce "Aiuto".
4. **Seleziona "Informazioni su Firefox":** All'interno del menu "Aiuto", scegli l'opzione "Informazioni su Firefox".
5. **Avvia la ricerca di aggiornamenti:** Firefox aprirà una finestra e automaticamente inizierà la ricerca di aggiornamenti.
6. **Riavvia Firefox:** Se vengono trovati aggiornamenti, Firefox ti chiederà di riavviarlo per completare l'installazione.